



Rapport annuel

2024-2025



**Centre de pédiatrie
sociale de Trois-Rivières**

Mot de la direction générale



Quelle année! Depuis mon arrivée en juin dernier, j'ai eu la chance de plonger dans un milieu où le cœur et l'humain sont au centre de tout. Rapidement, j'ai découvert une équipe engagée et dévouée qui, jour après jour, se retrousse les manches pour que les enfants et les familles qui frappent à notre porte trouvent écoute, soutien et bienveillance.

L'année 2024-2025 a aussi marqué un beau tournant pour nous: un nouveau chez-nous! Ces locaux lumineux et chaleureux sont déjà devenus un lieu de vie où il fait bon accueillir, travailler et rêver ensemble. On y a consolidé nos projets phares et tissé de nouveaux liens avec des partenaires qui partagent la même volonté: faire une différence concrète dans la vie des enfants.

Je repars chaque jour avec une grande admiration pour l'équipe et pour les familles qui nous font confiance. Rien de ce qu'on fait n'existerait sans celles et ceux qui nous soutiennent: merci à nos partenaires, donateurs et bénévoles d'être là avec nous, et merci à notre belle gang d'employés qui donnent tout leur cœur pour que chaque enfant trouve ici une place où il se sent attendu et important.

Jacinthe Dumaine

Mot du président du CA

L'année 2024-2025 a été une année charnière pour le Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières. Comme conseil d'administration, nous avons été témoins d'un vent de renouveau: l'arrivée d'une nouvelle direction générale, le déménagement dans des locaux qui reflètent mieux qui nous sommes et, surtout, la vitalité d'une équipe qui garde toujours les enfants et leurs familles au centre de ses décisions.

C'est inspirant de voir ce milieu de vie prendre forme jour après jour, porté par des gens passionnés, des partenaires engagés et une communauté qui croit, tout comme nous, que chaque enfant mérite qu'on s'investisse pour lui. Le rôle d'un conseil d'administration, c'est d'ouvrir la voie, d'appuyer les grandes orientations et de soutenir l'équipe. C'est aussi de rappeler qu'aucun de ces élans n'est possible sans l'appui financier de notre communauté et de nos partenaires. L'année qui s'amorce exige un soutien accru pour que nous puissions poursuivre, ensemble, ce travail vital auprès des enfants et des familles.

Merci à toute l'équipe sur le terrain qui donne vie à cette mission avec cœur et créativité. Merci à toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, rendent possible ce travail essentiel. Nous sommes fiers du chemin parcouru et avons espoir pour la suite: ensemble, nous continuerons à bâtir un Centre solide, humain et ouvert, où chaque enfant a la chance de se sentir accueilli et soutenu.

Paul Jordan

Notre équipe



Jacinthe Dumaine, Directrice générale

Catherine Sparnaay, Coordinatrice clinique

Marie-Danielle Martel-Gilbert, responsable des projets

Émilie Charette, adjointe administrative et responsable de l'accueil

Gabrielle Lachance, travailleuse sociale

Mónica Obando, éducatrice spécialisée

Lorane Tourigny-Allard, agente de relation humaine

Léane Rocheleau, éducatrice spécialisée

Laurence Rioux, éducatrice spécialisée

Mario Manseau, intervenant psychosocial

Roseline Larivière, technicienne en travail social

Mégane Dufour, technicienne en travail social

Marie-Soleil Couture, technicienne en travail social -
Emploi d'été Canada

Audrey Barsetti-Benoit, étudiante en ergothérapie -
Emploi d'été Canada

Naomie Cadorette, ergothérapeute

Victoria Lemire, technicienne en travail social

Marie-Claude Fortier, art-thérapeute

Nos stagiaires



Bianca Audy, stagiaire en technique de travail social

Maryse-Carole Grégoire-Vollan, stagiaire en travail social

Marie-Jane Poudrette, stagiaire au baccalauréat en psychoéducation

Nos médecins



DRE MARIE-CÉLINE CAUMARTIN
PÉDIATRE



DRE NANCY AMSTUTZ
MÉDECIN



DRE NICOLE LEBLANC
MÉDECIN

Nos bénévoles



De Louise, qui offre son écoute professionnelle aux parents, à Céline, fidèle complice des enfants depuis des années, en passant par Luciana, qui insuffle sa créativité à nos espaces... Leur présence fait toute la différence. Sans oublier les étudiants en médecine pour leur temps à l'accueil de nos familles et à la centaine de personnes qui se mobilisent lors de la Guignolée, ainsi que nos membres du conseil d'administration, qui donnent temps, cœur et expertise. Grâce à eux, notre filet de solidarité est bien vivant et incroyablement humain.



CÉLINE DÉRY
BÉNÉVOLE DEPUIS 2012



LUCIANA
BÉNÉVOLE DEPUIS 2024



LOUISE ÉTHIER
BÉNÉVOLE DEPUIS 2018

Le conseil d'administration



Paul Jordan, Président, Retraité de la Caisse Desjardins

Nicolas Marchand, Vice-Président, Médecin fondateur Clinique de santé M

Sébastien Filion, Trésorier-secrétaire, Directeur principal services aux entreprises Banque Nationale, remplacé par **Mathieu Lefebvre**, Conseiller aux entreprises CAE Laprade

Bryan Dubois-Bourque, Administrateur, Directeur principal développement de marché Desjardins, remplacé par **Johann Thiffault**, Directeur Caisse Desjardins

Annie Branchaud, Administratrice, Directrice générale adjointe Innovation développement économique de Trois-Rivières

Chloé Tousignant, Administratrice, Procureur pour la Ville de Trois-Rivières

Gaétan Laperrière, Administrateur, Directeur général Centre de Loisirs Jean-Noël Trudel, remplacé par **Gilles Lajoie**, Psychologue

Louise Éthier, Administratrice, Docteure en psychologie

Marie-Céline Caumartin, Administratrice, Pédiatre

Diane Magnan, Administratrice sortante, Docteure en psychologie

*Dans la confiance et la collaboration,
notre C.A. façonne un avenir solide pour
les enfants.*



Le CPSTR

2 points de services cliniques



Point de service au 158, rue St-François-Xavier, Secteur Trois-Rivières



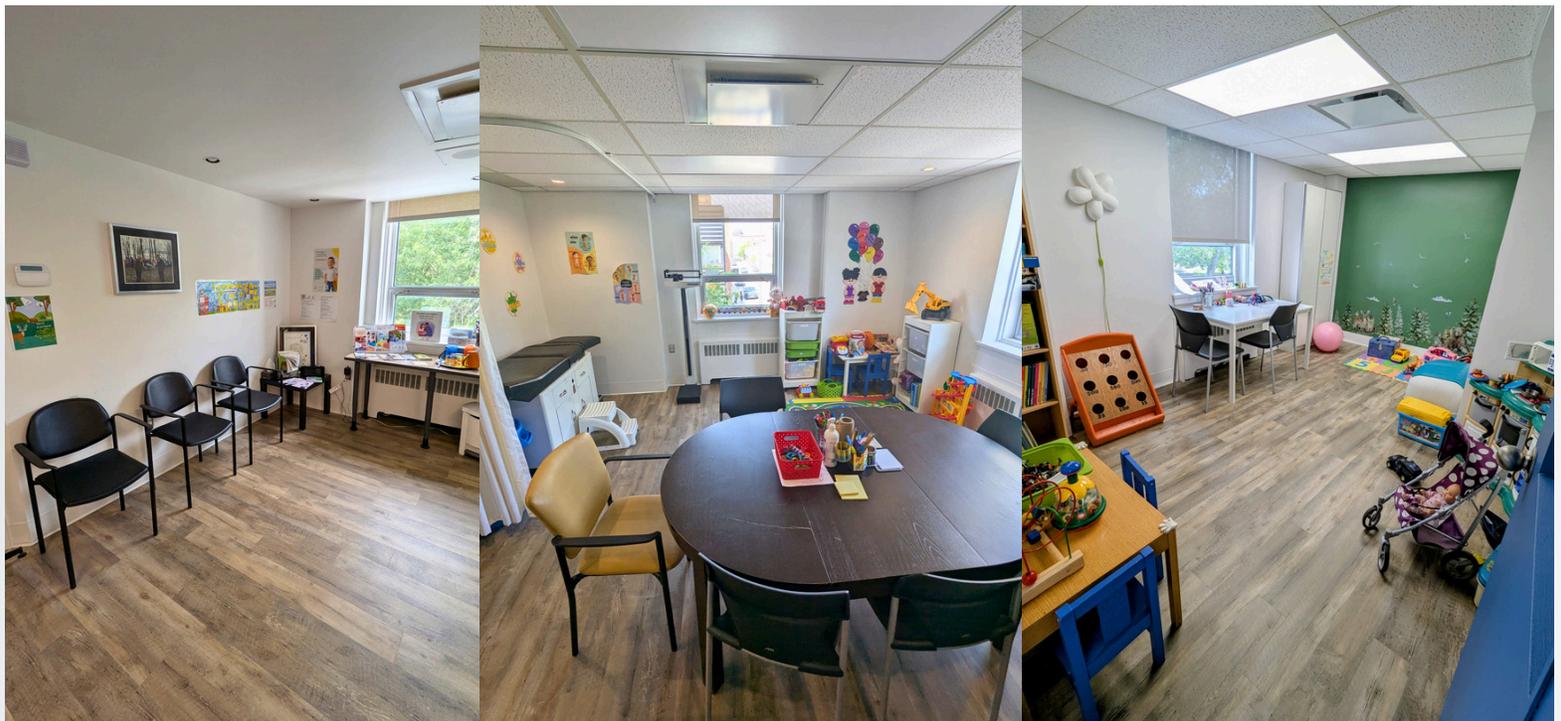
Point de service au 35, rue Toupin
Secteur Cap-de-la-Madeleine

1 seule mission

La mission du CPSTR est de permettre à l'enfant en situation de vulnérabilité de se développer à son plein potentiel, dans le respect de la Convention relative aux droits de l'enfant.

Déménagement de la clinique Secteur Trois-Rivières

Le 17 février 2025 est marqué par un moment important pour notre équipe: l'emménagement dans de nouveaux locaux plus spacieux et accueillants, mieux adaptés pour offrir nos services aux enfants et aux familles. À quelques pas de nos anciens locaux, nous nous trouvons dès lors au 200-1240 rue Royale.



L'approche en pédiatrie sociale



Dans un environnement chaleureux et bienveillant, l'enfant est accueilli par une équipe multidisciplinaire qui travaille main dans la main avec lui, sa famille, sa garderie, son école et les adultes importants dans sa vie. Ensemble, ils unissent leurs forces pour l'aider à s'épanouir, tout en veillant à la reconnaissance et au respect de ses droits.

En réduisant les stress toxiques qui freinent son développement, en explorant de nouvelles passions et en mettant en valeur ses forces, l'enfant enrichit peu à peu son coffre à outils : des trucs, des astuces et des stratégies qui l'accompagneront vers une vie adulte plus sereine.

Notre équipe s'appuie sur l'approche APCA, développée par le Dr Julien: une approche de médecine sociale intégrée, centrée sur les besoins et les droits des enfants. Celle-ci permet de bâtir un plan d'action personnalisé pour chaque enfant que nous accompagnons.



APPRIVOISER

Cette première étape est essentielle. Il s'agit de tisser un lien de confiance solide avec l'enfant et sa famille.

PARTAGER

Le lien de confiance favorise le partage des émotions, des informations et des expériences entre l'enfant, la famille et l'équipe de pédiatrie sociale en communauté.

COMPRENDRE

Les deux précédentes étapes nous permettent de comprendre le contexte global de l'enfant. Il assure également l'adhésion de tous aux actions mises en place pour aider l'enfant à se développer en santé et à son plein potentiel.

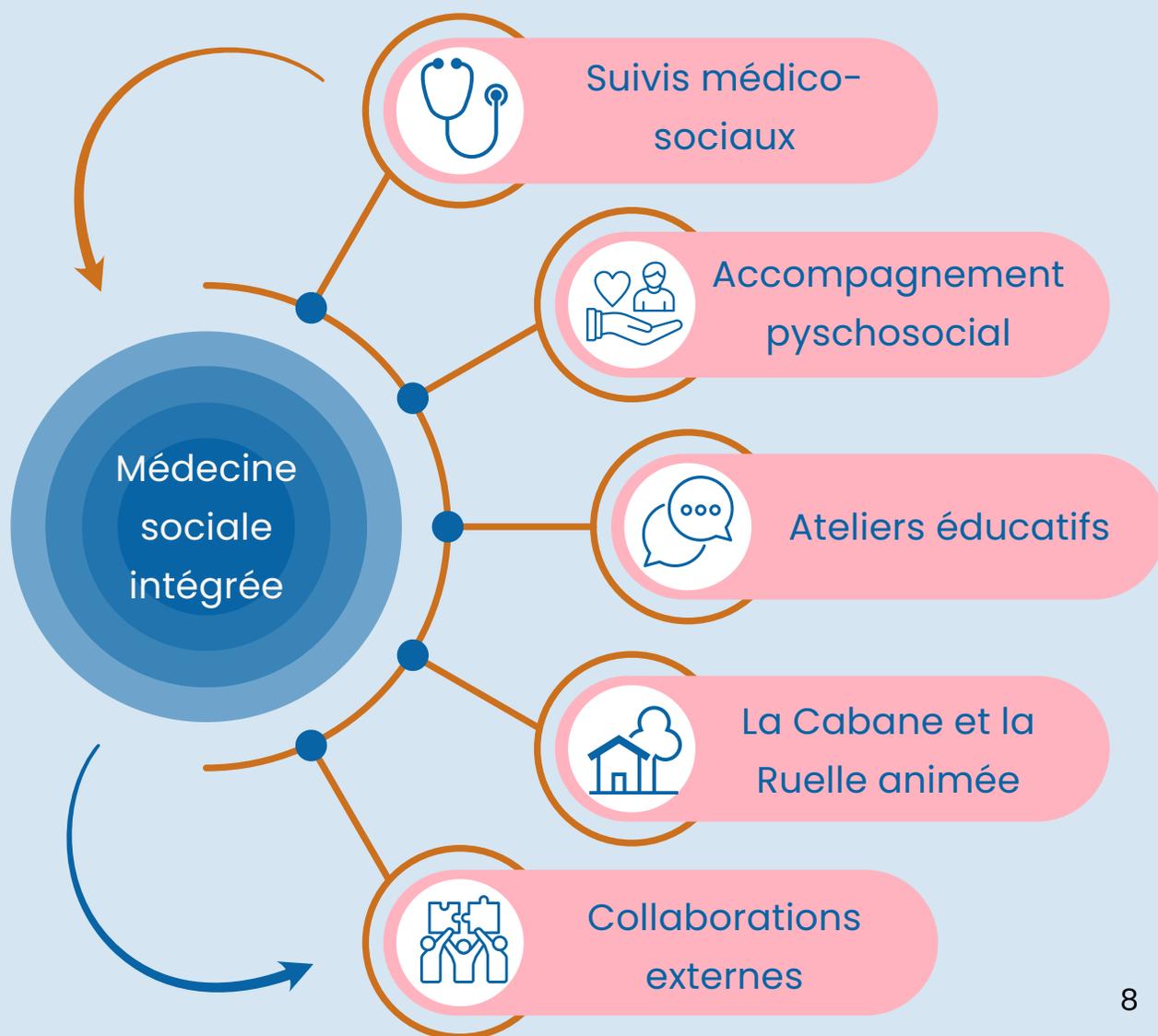
AGIR

Accompagner l'enfant et sa famille dans la mise en action des moyens identifiés pour améliorer leur situation

La pédiatrie sociale en communauté



Un centre de pédiatrie sociale, c'est avant tout un organisme de proximité. Être implanté directement dans le quartier fait toute la différence. Cette proximité permet de créer des liens de confiance avec les enfants, leurs familles et la communauté. Elle réduit les obstacles à l'accès aux services pour les familles en situation de vulnérabilité et rend leur participation plus naturelle aux activités et aux ressources offertes par le centre. Grâce à cette présence locale, les partenaires du milieu sont aussi mieux mobilisés et impliqués dans le processus d'intervention. Ensemble, nous favorisons un accompagnement concerté et cohérent qui reflète pleinement l'esprit de la médecine sociale de proximité.



La rencontre clinique



Lors d'une rencontre clinique, l'enfant est accueilli avec sa famille et les personnes significatives de son entourage par le médecin et la responsable du suivi clinique. Pendant environ 45 minutes, les différentes dimensions de son développement, ses besoins et ses droits sont explorés. Chacun, à sa manière, apporte sa contribution afin de bâtir un filet de sécurité autour de l'enfant et de soutenir sa famille. Ces rencontres deviennent ainsi un moment privilégié de collaboration entre tous ceux qui jouent un rôle dans la vie de l'enfant.



La clé de l'approche

L'enfant reste au cœur de toutes nos préoccupations. Être attentif à ses besoins, à ses droits, à son environnement et à sa santé globale est essentiel. Nous veillons à lui donner une voix, à nous adresser directement à lui et à défendre avec conviction ses droits fondamentaux.



En chiffres



Fondation
Choquette
Legault

*Merci pour votre soutien à
nos services cliniques*

356

enfants suivis

669

rendez-vous
actualisés

75

enfants référés au
CPSTR

53

nouveaux dossiers

11

actions posées,
en moyenne,
pour chaque
enfant suivi

94

enfants de la
communauté
inscrits à nos
groupes ouverts

En chiffres



Spécialités	Nombre d'enfants différents	Nombres d'interventions
Art-thérapie	36	139
Éducation spécialisée	214	1 032
Ergothérapie	92	229
Rencontres écoles	47	90
Interventions psychosociales	273	1 517
Médecine de famille	70	164
Pédiatrie	223	601
Pré-évaluation	22	31
Psychoéducation	53	167
Travail social	83	717
Total général	356	4 687



Les droits des enfants



Dans les centres de pédiatrie sociale en communauté, les droits des enfants sont bien plus qu'un principe : ils sont notre point de départ et notre fil conducteur. Chaque rencontre, chaque action et chaque projet s'ancrent dans l'idée que les enfants ont le droit d'être protégés, entendus et accompagnés pour s'épanouir pleinement.

Au cœur de notre clinique, une œuvre illustre les droits fondamentaux de l'enfant. Réalisée par notre précieuse bénévole Luciana, elle inspire chaque jour nos actions.

À la Journée internationale des droits de l'enfant, nous avons créé une affiche éducative diffusée en ligne et dans nos locaux pour rappeler que chaque droit mérite d'être reconnu et respecté.



Lors des plans d'action, nos cliniciennes s'assurent que les besoins des enfants soient entendus et que leurs droits guident les décisions prises pour eux.

Nous continuons de nous former auprès de l'Institut de pédiatrie sociale en communauté afin de déployer les modules D-CODE.



Art-thérapie



Au CPSTR, l'art-thérapie offre aux enfants un espace pour s'exprimer autrement, développer leurs forces et apprivoiser leur vécu et leurs émotions.

En 2024-2025...



29 enfants sont suivis en suivi individuel (7 à 13 ans)



Rencontres actualisées dans 9 écoles primaires, au CPSTR, à la Ruelle animée et dans un foyer de groupe



6 ateliers de groupe sont offerts sous forme de ruche d'art

La Cabane



75
jeunes inscrits

2485
présences

100
journées d'ouverture

25
moyenne
présence/jour

9
enfants référés
au CPSTR



La Cabane est un lieu de vie chaleureux et sécurisant où les enfants des quartiers vulnérables bénéficient d'écoute, d'activités et d'un accompagnement adaptés à leurs besoins. Ce projet préventif vise à soutenir la communauté, en repérant rapidement les enfants qui présentent des besoins particuliers et en les orientant vers les ressources appropriées, dont les services du CPSTR.

Nos activités...

- Ateliers créatifs
- Cuisine
- Jardinage
- Pique-nique
- Activités thématiques
- Fête de Noël
- Activités avec les Cadets
- Semaine de relâche animée
- Atelier mécanique vélo
- Etc.

La Ruelle animée



ÉTÉ 2024



3 axes d'interventions

Développement
des habiletés
sociales

Développement
des saines
habitudes de vie

Besoins spécifiques
de chaque enfant

100 jeunes
inscrits

27 jeunes en
moyenne/jour

36 participants
suivis au
CPSTR

912 présences
pour 34 jours
d'ouverture



Au programme:

- Ateliers avec collaborateurs (L'Arche Mauricie, APEH)
- Vélo de montagne CMB
- Spectacle Cirque du Soleil
- Une nuit à la Cabane
- Randonnée-crème glacée
- Musée POP
- Cinéma
- Visite policier communautaires
- Ruche d'art
- Piscine
- Et plus encore !

Un merci spécial à
l'Association
Sportive Ste-Cécile
pour leur
confiance!

sports
experts®

metro
PLUS

ÉNERGIE
CMB



Service
Canada

Atelier éducatif - Au cœur de mes racines



But du programme:

Travailler la relation parent-enfant et soutenir les moments de qualité en famille. Offert pour les parents ayant des enfants entre 2 et 5 ans.



Objectifs

- 1** Le parent reconnaîtra les signaux envoyés par son enfant
- 2** Le parent décodera les besoins de son enfant
- 3** Le parent comprendra les comportements de son enfant
- 4** Le parent répondra aux différents besoins exprimés par son enfant

Modalités et participants

- 3** rencontres de groupe
- 7** rencontres à domicile
- 2** mamans et **2** enfants actualisent le programme intégral

“ [Le soutien offert est] Très satisfaisant. Les intervenantes avaient le souci d'aider autant que possible l'enfant et moi-même, avec tous les outils qu'elles avaient.

Implications



NOËL

Durant la période des Fêtes, nous avons distribué plus d'une centaine de cadeaux pour les jeunes du CPSTR grâce à **Opération Père Noël**. De leur côté, les jeunes de notre milieu de vie La Cabane ont profité d'une fête festive, où l'équipe féminine de soccer des **Patriotes de l'UQTR** a remis plusieurs cadeaux grâce à une collecte de fonds. Ensemble, nous avons rendu cette période encore plus magique pour nos enfants.



FÊTES DE QUARTIER

Notre équipe s'est impliquée activement dans les fêtes de quartier du Bas-du-Cap – qu'il s'agisse de la fête d'été, de l'Halloween ou de l'hiver. Ces moments festifs nous permettent d'aller à la rencontre des familles dans leur milieu de vie, de créer des liens chaleureux et de rappeler que la solidarité et la joie font aussi partie du développement des enfants.

ÉCOLES

Cette année encore, notre équipe a travaillé main dans la main avec nos précieux partenaires scolaires. **Huit rencontres-écoles** ont été organisées avec nos médecins, nos intervenantes et les équipes-écoles, permettant d'analyser en profondeur **53 situations cliniques** afin de mieux soutenir les enfants concernés. Nous avons également pris part à différentes journées portes ouvertes, une belle occasion de présenter nos services directement aux parents.

Implications



TOURNOI DE HOCKEY DES FACULTÉS DE MÉDECINE DU QUÉBEC

Le tournoi de hockey des facultés de médecine du Québec s'est joué au profit du CPSTR. Étudiants et équipe du centre se sont mobilisés ensemble pour soutenir les enfants en situation de vulnérabilité.



LE COMMUNAUTAIRE C'EST SALUTAIRE

Nous sommes allées à la rencontre des étudiants de l'UQTR dans le cadre de leur événement *Le communautaire c'est salubre*, entourées de plusieurs autres organismes de la région.

FORMATIONS

Cette année, notre équipe a renforcé ses compétences en suivant des formations essentielles : Prévention du suicide auprès des jeunes de 14 ans et + et la prévention des violences sexuelles auprès des enfants de 0 à 5 ans. Ces apprentissages nous permettent d'agir avec plus de justesse et de sécurité pour protéger les enfants et soutenir leur bien-être.

TRAVAILLEUR DE PROXIMITÉ

Nous appuyons le projet pilote sur les retombées du travail de proximité auprès des familles isolées dans une communauté (Ministère de la Famille), chapeauté par la Maison des Familles du Rivage. Nous offrons à cet intervenante les formations de l'Institut de pédiatrie sociale en communauté, et offrons notre support clinique, au besoin.

Réseaux sociaux



Facebook



2200 +137
abonnés



7524 +104%
visites sur la page

Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières
4 mars · 🌐

MERCI OPTOPLUS TROIS-RIVIÈRES !... Voir plus

21 2 commentaires 10 partages

J'aime Commenter Partager

Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières
13 févr. · 🌐

GRANDE NOUVELLE! ... Voir plus

ANNONCE DÉMÉNAGEMENT

Dès le 17 février

Nouvelle adresse

1240 bureau 200
rue Royale
Trois-Rivières
QC, G9A 4J2

Déménagement pour le secteur centre-ville seulement

120 3 commentaires 45 partages

J'aime Commenter Partager

Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières
6 mars · 🌐

De beaux souvenirs créés à La Cabane! ... Voir plus

13 4 partages

J'aime Commenter Partager

Instagram



174
abonnés



À travers nos plateformes, nous gardons un contact vivant avec la communauté, en partageant nos réalisations et en soulignant la contribution précieuse de nos partenaires et collaborateurs.

Guignolée 2024



Pour sa 15e édition, la Guignolée a réuni 90 bénévoles qui, par leur temps et leur énergie, ont contribué à la réussite de l'événement. MERCI !

55 734\$

MERCI À NOS PARTENAIRES



ENERGIE 102.3

94.7 rouge



SAQ



LES RIVIÈRES



SAQ Dépôt boul. des Récollets
SAQ Sélection boul. des Forges
SAQ boul. du St-Maurice

Canadian Tire
Boul. des Forges

Metro Masson
Boul. Ste-Madeleine

Café Morgane boul. des Récollets



Partenaires & donateurs



AREQ 04A

Association des bénévoles du comptoir Ste-Thérèse

Association Sportive Ste-Cécile

Café Morgane

Camps Odyssée (Camp Minogami)

Canadian Tire (des Forges)

CDC de Trois-Rivières

Cégep de Trois-Rivières

Centre de loisirs Jean-Noël Trudel

Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy

Centre Jeunesse

Centre commercial les Rivières

Centres de la petite enfance

CIUSSS-MCQ

Clinique CMDE

Clinique CÉNAM

Clinique de Santé M

Club Richelieu

Club Rotary

Collège Laflèche

Corporation des événement de Trois-Rivières

Desjardins

Écoles primaires et secondaires de Trois-Rivières

Emploi d'été Canada

ÉNERGIE 102.3

Facultés de médecine du Québec

Fondation Armanic 2KV

Fondation Dr Julien (MFA)

Fondation Choquette Legault

Fondation Laure Gaudreault

Fondation Télus pour un avenir meilleur

Fonds Hamelys

Industrielle Alliance Groupe Financier Trois-Rivières

Jean Boulet

Jean Lamarche

La Cyclerie

La Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières

Les Artisans de la Paix

L'Association des parents d'enfants handicapés

L'Entre-Jeux Frimousse

Maison des familles du Rivage

Métro (Ste-Madeleine et Aubuchon)

Mission inclusion

Mont-Choco

Opération Père-Noël

OptoPlus

Patriotes de l'UQTR

Pizza Salvatoré

Rouge 94.7

SANA Trois-Rivières

SAQ (des Forges, St-Maurice et des Récollets)

Société St-Vincent-de-Paul

Sonia Lebel

Sports Experts Trois-Rivières

STTR

Synergie Plumes et Poils

Trois-Rivières Ford Lincoln

Université du Québec à Chicoutimi

Université du Québec à Trois-Rivières

Ville de Trois-Rivières

Merci !



CERTIFIÉ



FONDATION
DR JULIEN

Aux enfants et aux familles,
À notre équipe d'intervenants, de médecins et de bénévoles,
Aux partenaires scolaires et communautaires,
Aux donateurs, fondations et entreprises qui croient en notre impact,
Aux membres du conseil d'administration,
Aux stagiaires et étudiants qui s'investissent auprès de nous,
À notre communauté qui répond toujours présente.

***Ensemble, nous faisons une réelle
différence dans la vie des enfants !***

www.cpstr.org
administration@cpstr.org
(T) 819-840-7611
(F) 819-840-3244