



2021-2022

**RAPPORT ANNUEL
CENTRE DE PÉDIATRIE
SOCIALE DE TROIS-RIVIÈRES**



Mot du président

C'est avec grande fierté que je vous partage le contenu de notre dernière année au Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières (CPSTR). Alors que l'année dernière, à pareille date, on vous partageait que nous avions une responsabilité d'innover pour nous adapter à un environnement en constant changement, des solutions novatrices ont été mises de l'avant afin d'amener l'organisation encore plus loin. En effet, nous avons collaboré avec deux entreprises externes pour adresser les enjeux des ressources humaines. Un diagnostic organisationnel a été effectué ainsi qu'une étude de marché au niveau des conditions salariales.

Nous avons travaillé en équipe afin de mettre des conditions gagnantes de l'avant pour avoir une équipe solide, prête à répondre aux besoins grandissants des enfants et des familles. Dans une approche de pédiatrie sociale en communauté, les employés sont au cœur du modèle d'intervention. Ils travaillent dans des situations complexes, en équipe multidisciplinaire, avec le modèle développé par Dr Julien. Nous sommes ravis de pouvoir offrir à notre équipe des conditions à la hauteur de leurs accomplissements avec une organisation et une gestion financière réfléchi.

Les dernières années ont été un défi et nous sommes d'avis de mettre en place des solutions pour assurer de continuer à offrir des services de qualité, à la hauteur des besoins des enfants. Plus que jamais, ces enfants ont besoin de soutien pour se faire entendre, pour recréer un cercle de sécurité autour d'eux et pour défendre leurs droits. C'est rempli de détermination et de persévérance que nous continuons de voir comment nous pouvons évoluer dans notre offre de service. Sans notre équipe et nos partenaires, les réalisations du CPSTR ne seraient pas possibles. Je tiens à remercier chacun d'entre vous, pour faire partie de notre grande famille et faire une différence dans la vie des enfants.



**ALAIN LEMIEUX, PRÉSIDENT
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE TROIS-RIVIÈRES**

Administrateurs/trices au conseil d'administration

Parce que ça prend un village pour élever un enfant !

Alain Lemieux

Président

Sébastien Fillion,

Trésorier

Annie Branchaud,
administratrice

Diane Magnan,
administratrice

Robert Nolin,
administrateur

Nicolas Marchand,
administrateur

Claude Alarie
administrateur

Brian Dubois-Bourque
administrateur

Marie-Christine P. St-Jacques
administratrice

Cloé Tousignant
administratrice

Marie-Céline Caumartin,
administratrice, pédiatre

Jean-Denis Girard
administrateur



CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE TROIS-RIVIÈRES



Notre équipe



Yvana Labouba, Directrice
générale



Stéphanie Lacroix, Directrice
clinique par intérim



Claudia M. Lebel, Directrice
clinique en maternité



Camille Langlois, Intervenante
psychosociale



Marie-Danielle Martel-Gilbert,
éducatrice spécialisée



Élysane Marcoux, Intervenante
clinique



Caroline Gravel, Intervenante
clinique



Chantal Verret, Adjointe
administrative



Marie-Claude Fortier, Art-
thérapeute



Sarah-Kim Meunier, Intervenante
clinique

Femmes en action 

Notre équipe



Dre. Marie-Céline Caumartin,
pédiatre



Dre. Nicole Leblanc, médecin



Dre. Nancy Amstutz, médecin

Sans oublier l'apport de nos merveilleuses stagiaires :



Jeanne Cyr, Stagiaire en
psychoéducation



Laurianne Mayer, Stagiaire en
psychoéducation

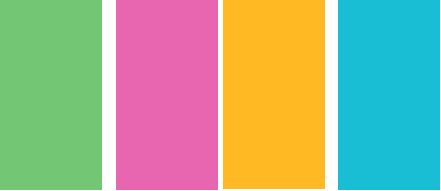


Alice Bouchard, Stagiaire en
travail social



Christelle Karen Dzolang,
Résidente en médecine

Femmes en action



Merci à tous nos bénévoles, mais plus particulièrement à nos trois bénévoles de tous les jours :



Notre chère **Céline** qui, a soufflé, cette année, sa 10e année d'implication au CPSTR. C'est un réel honneur et privilège de l'avoir parmi nous depuis toutes ces années. Céline ne donne pas seulement de son temps, elle prend son temps avec chaque enfant et chaque famille qu'elle est amenée à côtoyer à la pédiatrie sociale. Que ce soit lors des journées cliniques, pour des activités avec les jeunes ou des occasions spéciales, Céline répond toujours présente avec son sourire, son empathie et ses milles et une idées de bricolage. Merci du fond du cœur.

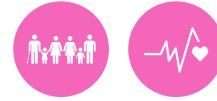


Louise débutera sa 4e année d'implication au sein du Centre. Doctorante en psychologie et actuellement retraitée du milieu de l'intervention. Elle nous offre une demi-journée par semaine au CPSTR pour offrir du soutien émotionnel aux parents suivis en pédiatrie sociale. Son expertise et son expérience son des atouts inestimables pour l'équipe. Nous l'a consultons également dans le cadre de projets spéciaux pour avoir son avis et ses commentaires. Nous sommes extrêmement choyés de pouvoir compter sur elle. Merci pour ta douceur et ton écoute.



Amélie, qui depuis cette année donne du temps lors des journées cliniques à la Cellule du Cap-de-la-Madeleine pour accueillir chaleureusement les enfants et les familles. Cette jeune et dynamique bénévole est actuellement aux études en soins infirmiers et se spécialise également en prenant des cours à l'université McGill via le certificat en pédiatrie sociale. Merci pour ton temps et ta bonne humeur. Notre petit doigt nous dit que notre histoire ensemble et loin de se terminer!

L'approche en pédiatrie sociale...



La pédiatrie sociale en communauté va directement à la rencontre des enfants et familles en situation de vulnérabilité afin de leur fournir les soins et les services dont ils ont besoin.

Un centre de pédiatrie sociale est un espace sécurisant, accessible et accueillant. Implanté dans sa communauté, il offre une médecine sociale de proximité adaptée à sa réalité.

Invitant les partenaires institutionnels et communautaire, il permet aux enfants et aux familles d'avoir accès à des services concertés et de qualité.

Cette approche de médecine sociale intégrée développée par le Dr Gilles Julien, est centrée sur les besoins, les intérêts et les droits fondamentaux des enfants issus de milieux difficiles.

Elle utilise comme leviers d'intervention, les forces de l'enfant, les ressources de sa famille, les personnes déterminantes dans sa vie ainsi que sa communauté, pour créer un cercle protecteur de l'enfant.

Les chercheurs s'entendent : la proximité géographique, combinée aux activités offertes directement dans la communauté augmentent la capacité à rejoindre et à identifier les enfants ayant les plus grands besoins.

*Clément et coll., 2015 (Fondation du Dr. Julien)

Apprivoisement

Cette première étape est essentielle. Il s'agit de tisser un lien de confiance solide avec l'enfant et sa famille.

Partage

Le lien de confiance favorise le partage des émotions, des informations et des expériences entre l'enfant, la famille et l'équipe de pédiatrie sociale en communauté.

Comprendre

Les deux précédentes étapes nous permettent de comprendre le contexte global de l'enfant. Il assure également l'adhésion de tous aux actions mises en place pour aider l'enfant à se développer en santé et à son plein potentiel.

Agir

Accompagner l'enfant et sa famille dans la mise en action des moyens identifiés pour améliorer leur situation.

Durant une rencontre clinique...

Durant une rencontre clinique, le médecin et la travailleuse sociale accueillent l'enfant, sa famille et toutes personnes significatives dans leur vie. Cette rencontre dure environ 45 minutes et toutes les sphères du développement, des besoins et des droits de l'enfant sont explorés. Chacune des personnes présentes assure un filet de sécurité et supporte la famille. Ces rencontres nous permettent de travailler en collaboration avec toutes les personnes impliquées dans la vie de l'enfant.

La  de l'approche :  L'enfant

L'enfant demeure au centre des préoccupations. Il faut être sensibles à ses besoins, ses droits, son environnement, sa santé globale.

Besoins

• Sept principes des droits de l'enfant

Reconnaissance, égalité

• Les enfants naissent égaux en droit et leur épanouissement doit être assuré au-delà des différences.

Intérêts

• L'intérêt supérieur de l'enfant doit gouverner toutes les décisions qui le concernent.

Vie, liberté, identité, dignité, réputation, privée, information, amis, expression, être entendu, immigration, religion,

• L'enfant doit jouir des libertés et droits civils reconnus à tout être humain.

Uni à sa famille, amour, compréhension, surveillance, valeur, garde, accès, sécurité financière, appartenance à la communauté, aide

• La communauté entière doit être concernée par les familles en besoin pour mieux soutenir les enfants.

Nourriture, vêtement, logement, soins médicaux et rééducation, environnement sain, autonomie, participation, , soutien étatique

• L'enfant doit avoir toutes les chances de naître et grandir en santé et de développer son plein potentiel.

École, ressources adaptées, dormir, jouer

• L'enfant doit pouvoir s'instruire, s'amuser et s'ouvrir sur le monde.

Sécurité, influence positive, Assistance en cas de conflit armé,

• L'enfant doit être protégé.

Le CPSTR en quelques statistiques :

« LE CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE TROIS-RIVIÈRES A POUR MISSION DE PERMETTRE À L'ENFANT EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ DE SE DÉVELOPPER À SON PLEIN POTENTIEL, DANS LE RESPECT DE LA CONVENTION RELATIVE AUX DROITS DE L'ENFANT. »

Au 31 mars
2022, c'est :

326

dossiers
actifs au
CPSTR



Activités	Nombre d'enfants différents	Nombre d'interventions
Art-Thérapie	36	373
Discussion de cas	127	297
Éducation	33	100
Évaluation-Orientation	283	682
Intervention Psychosociale	6	6
Privilèges	42	51
Psychoéducation	37	258
Rendez-vous	286	702
Travail social	296	2753
Total des interventions :		5223



À qui s'adresse la pédiatrie sociale en communauté ?

- Aux enfants et familles qui vivent dans des conditions de vie difficiles/situations de vulnérabilité;
- Aux enfants qui vivent des obstacles persistants dans leur vie qui nuisent à leur développement et qui vont à l'encontre de leurs droits fondamentaux;
- Aux familles qui présentent des méfiances par rapport aux différentes institutions/services;
- Aux enfants qui risquent de ne pas desservis par le système.

Deux points de services pour mieux répondre aux besoins;

1

158, rue St-François-Xavier, Trois-Rivières

326
dossiers

=

257 à Trois-Rivières
69 au Cap-de-la-Madeleine

2

35, rue Toupin, secteur Cap-de-la-Madeleine



L'Art-thérapie offert dans les deux points de services



Individuel : 17 enfants différents âgés entre 7 et 12 ans
pour un total de 241 rencontres individuelles.

Dyade : 2 rencontres ont été réalisés en Dyade
(parent-enfant) afin de permettre au parent
de voir les forces de son enfant (4
personnes impliqués).

Groupe : 14 rencontres de groupe de 1h30 avec 17
jeunes dans 2 écoles (chaque secteur
desservit).

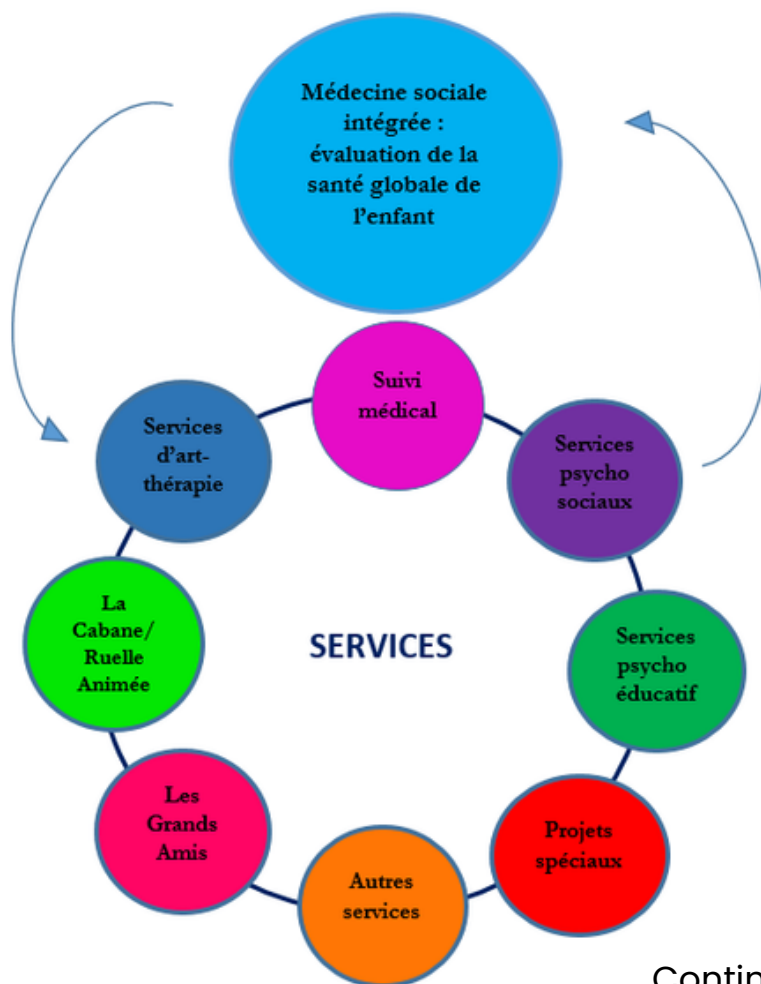


« L'art-thérapie permet aux jeunes d'avoir un espace sécuritaire d'expression. Les médiums artistiques sont mis à la disposition de l'enfant pour lui permettre de transposer son vécu affectif. Il est ensuite plus facile de comprendre son monde intérieur. »

-Marie-Claude Fortier, Art-thérapeute



Un centre de pédiatrie sociale est un organisme de proximité. En effet, la proximité physique nous permet de créer un lien significatif entre les enfants, leurs familles et la communauté. Le fait d'être implantés à même leur quartier limite les barrières potentielles au niveau de l'accessibilité des services pour les familles qui vivent en situation de vulnérabilité. En effet, elles se réfèrent beaucoup plus facilement à nous, les enfants peuvent bénéficier des activités et services offerts par le centre. Les partenaires locaux sont également mieux concertés et impliqués dans le processus d'intervention. De fait, le concept de médecine sociale de proximité prend tout son sens.



Continuum de services interne

LES VALEURS



LE RESPECT des personnes, de leurs droits, de leurs forces et de leur intégrité et du milieu et de ses caractéristiques;

LA CONVICTION que la communauté est le lieu d'appartenance et d'ancrage des enfants;

L'ENGAGEMENT à soutenir et à accompagner les enfants et leur famille en mobilisant les forces vives ;

L'OUVERTURE et LA FLEXIBILITÉ pour nous permettre d'être proactifs dans nos approches et façons de faire;

LA RECONNAISSANCE que les enfants, leur réseau familial et la communauté sont porteurs de transformation;

L'ESPRIT D'ENTREPRENEURIAT et d'ÉQUIPE menant à des actions orientées vers les résultats tangibles.



LA CABANE



Un milieu de vie sécuritaire et stimulant pour les jeunes du quartier !

Avril à juin 2021 :

- Nous fonctionnons avec deux groupes de 15 jeunes maximum par jour, selon les mesures sanitaires en vigueur;
- 35 journées d'ouvertures;
- Avec, en moyenne, 11,2 jeunes présents par jour;
- Pour un total de 393 présences.

*Septembre 2021
à mars 2022 :*

- Nous fonctionnons avec un maximum de 25 jeunes par jour, en fonction des mesures sanitaires en vigueur;
- 56 jeunes différents sont rejoints;
- Nous avons en moyenne 20 jeunes présents par jour;
- Pour un total de 1268 présences.

Plusieurs activités :

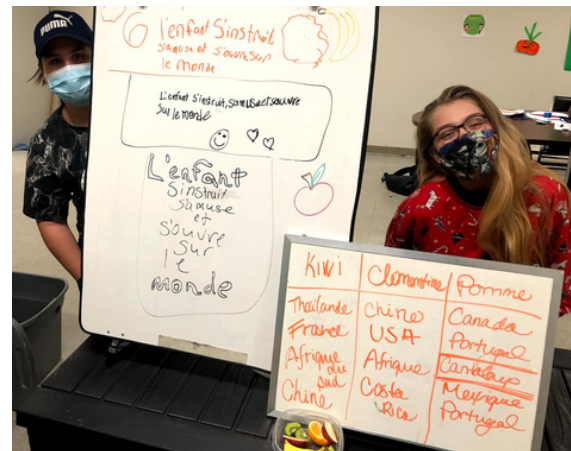
- Thématiques des droits des enfants;
- Activités spéciales pour la semaine de relâche;
 - Soirées cuisine;
- Plein air (Ski de fond, hockey, randonnées, glissades, etc.)
 - Fiche éducatives virtuelles;
- Activité avec GRIS MAURICIE en lien avec l'identité de genre;
 - 6 suivis individuels en présentiel;
 - Initiation au SLAM avec Dany Carpentier;
 - ETC.



Merci à nos partenaires, la Ville de Trois-Rivières, qui permet à cette initiative de maison des jeunes d'être présente depuis 2017 (incluant tous les bénévoles de l'association sportive Ste-Cécile) et à la maison des Grands-parents pour les collations maison!



*La Maison
des Grands-Parents*
DE TROIS-RIVIÈRES



LA RUELE ANIMÉE

UN ÉTÉ RECORD EN 2021 :

En effet, l'isolement des jeunes durant l'année scolaire s'est fait grandement sentir avec la pandémie.

- Nous avons rejoint 89 jeunes différents;
- Nous avons en moyenne 30 jeunes de présents par jour;
- Pour un total de 1063 présences.



Au menu...:



Cirque social

Nous avons maintenu notre partenariat avec la Caravane Philanthrope. Les jeunes ont donc pu bénéficier de cette activité une fois par semaine afin d'ouvrir leurs horizons et en leur permettant de s'initier au cirque. Ils ont pu faire des liens avec leur développement personnel et avec l'impact que chacun sur les gens qui les entourent.



Projet vélo adapté

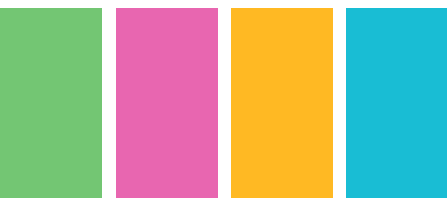
Chaque jour, les jeunes ont accès au matériel pour se pratiquer à vélo à la Ruelle Animée. Chaque semaine, ils effectueront une randonnée à vélo vers différents endroits de la Ville. Les jeunes ont pu développer plusieurs compétences et habiletés grâce à ces sorties, mais ils ont aussi relevé plusieurs défis!!!

La Ruche d'Art

Notre Art-thérapeute, Marie-Claude, a offert un groupe d'art-thérapie aux jeunes fréquentant la Ruelle Animée. C'est dernier étaient amenés à apprivoiser différentes thématiques par le biais de projets artistiques.

Une programmation diversifiée

En plus des activités thématiques, nos intervenantes rendent quotidiennement la Ruelle Animée à l'image des jeunes. Que ce soit en adaptant les activités, en se montrant disponibles et à l'écoute, ce lieu est définitivement un filet de sécurité. Au courant de l'été, les enfants apprennent, s'amuse, se développent, et ce, à différents niveaux (saines habitudes de vie, confiance en soi, gestion des conflits, etc.).



Zoothérapie



Notre toute première cohorte Éveil à la lecture

C'est un groupe de **6 jeunes** qui a pu bénéficier de **8 rencontres** de zoothérapie pour un **total de 38 présences!**



Animaux partenaires :

- Chiens
- Perroquets
- Cheval miniature

La zoothérapie a permis aux jeunes participants de s'exprimer ainsi que de s'affirmer davantage tout en développant une meilleure confiance en leurs capacités de lecture.

**Merci à notre précieux partenaire
Synergie plumes & poils**



L'ÉQUIPE IMPLIQUÉE



Paniers de Noël : notre belle tradition se poursuit avec l'école PEI du le Boulevard des Forges, 26 familles ont pu bénéficier de paniers de Noël. Livraison effectuée par des employés et des parents bénévoles. Merci!

Rencontres écoles : encore cette année, c'est 9 écoles (2 secondaire et 7 primaires) qui ont été rencontrées par notre équipe. Nous avons pu échanger et mieux s'arrimer avec nos partenaires scolaire dans 120 dossiers d'enfants.



Projet pommes : Une belle photo de Robert Nolin (administrateur sur notre C.A) à l'école St-Paul lors d'une livraison de pomme! La collation tombe à point, Merci Robert.



L'ÉQUIPE IMPLIQUÉE

21 novembre :

Journée internationale des droits
des enfants!

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Canada a signée la convention en
1989 et qu'encore à ce jour certains
pays industrialisés ne l'ont pas
encore fait!



L'équipe était présente lors de
plusieurs événement et fêtes
de quartier, tant à Trois-
Rivières que dans le secteur
Cap-de-la-Madeleine.

Formations :

L'équipe a également participer à
différentes formations avec la fondation
du Dr. Julien et avec d'autres
organisations comme la fondation Marie
Vincent au niveau des agressions à
caractère sexuel.



CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE TROIS-RIVIÈRES

A black silhouette of a movie camera mounted on a tripod. The camera has a large lens, a viewfinder, and a microphone boom extending from the side. The tripod has three legs and a central column.



GUIGNOLÉE RECORD EN 2021

119 000 \$

Merci à nos 150 précieux bénévoles qui font de cet événement une réussite !!



Laurence Vincent Lapointe, médaillée olympique, ambassadrice de la guignolée 2021



ÇA PREND UN VILLAGE POUR ÉLEVER UN ENFANT!

On vous présente Guy et sa fille Laïska. Ils font partie des ambassadeurs de la 12^{ème} guignolée du CPSTR.

Voyez concrètement comment votre contribution fait une différence.

Merci de donner généreusement! 🙏

<https://vimeo.com/644360457/9964338795>



VIMEO.COM

Centre de Pédiatrie Sociale: 12e Guignolée 2021 - 01

This is "Centre de Pédiatrie Sociale: 12e Guignolée 2021 - 01" by 56...

Notre merveilleuse famille ambassadrice de l'année!



PARTENAIRES

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
Centres de santé et de services sociaux de la
Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ)
Centres Jeunesse (Direction de la protection de la
jeunesse)
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
Cégep de Trois-Rivières
Collège Laflèche
Centres de la petite enfance (CPE)
Aide juridique
Ville de Trois-Rivières
Clinique CMDE (Clinique multidisciplinaire du
développement de l'enfant)
Clinique CÉNAM
STTR (Société des transports de la Ville de Trois-
Rivières)

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Grands frères Grandes sœurs de Trois-Rivières
Association sportive de Ste Cécile
Équijustice Trois-Rivières
Maternaide
Maison Coup de pouce
Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
(OMHTR)
Comsep
CDC de Trois-Rivières
Camp Minogami et Trois-Saumons
ESPACE Mau
F.A.I.R.E
Caravane philanthrope

PARTENAIRES

Desjardins
Corporation des événements de Trois-Rivières
GP3R
Fonds Hamelys
Patriotes UQTR
Les folies de Rachel
Clinique Maxilo-Mauricie
Lions de Trois-Rivières



MERCI

Merci



AUX ENFANTS,
AUX FAMILLES,
À L'ÉQUIPE CLINIQUE,
AU CONSEIL D'ADMINISTRATION,
AUX BÉNÉVOLES,
AUX DONATEURS,
AUX PARTENAIRES DE TOUS LES MILIEUX CONFONDUS,
ET À TOUS CEUX QUI FONT, DE PRÈS OU DE LOIN,
RAYONNER LE CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE
TROIS-RIVIÈRES.



Nous vous remercions pour votre implication.
Chaque petit geste est tellement précieux pour nous!



www.cpstr.org

administration@cpstr.org

(T) 819-840-7611

(F) 819-840-3244